

PROGRAMMA DI SUPPORTO PER WireXpert



Tempi di inattività prolungati di uno strumento di misura possono provocare spiacevoli ritardi nelle tempistiche di realizzazione di un progetto e far lievitare i costi di manutenzione preventivati. Per tenere sotto controllo questi effetti abbiamo messo a punto l'XpertCare Support Program. Questo programma contiene un pacchetto completo per la calibrazione annuale, la manutenzione (incluso uno strumento a noleggio in caso di guasto imprevisto del proprio strumento) e la sostituzione delle parti soggette a usura del vostro WireXpert tramite la garanzia standard.

XpertCare Support Program

Per tutelare l'investimento in un certificatore di cavi, è necessario prendersi cura dello strumento e anche sottoporlo occasionalmente a manutenzione. Se utilizzate costantemente il vostro WireXpert con XpertCare Support Program, non dovrete più preoccuparvi per i tempi di inattività. XpertCare fornisce una protezione che va ben oltre la garanzia standard, in modo da tutelare il vostro investimento nel migliore dei modi.

PROGRAMMA DI SUPPORTO PER WireXpert

Quali servizi comprende l'XpertCare Support Program?

Calibrazione e prova annuali, incluso l'aggiornamento del firmware dello strumento

XpertCare Support Program prevede una post-calibrazione annuale degli strumenti WireXpert (ed eventualmente dei moduli a fibra ottica) presso il Service Center, per poter rispettare sempre le necessarie precisioni di misurazione. L'intervallo di calibrazione è indipendente dal periodo di validità delle specifiche e dall'ambiente d'impiego. L'intervallo tipico per strumenti di certificazione LAN è di 1 anno. L'ultima data di calibrazione è memorizzata nello strumento e può essere stampata sul report eventi, per garantire al cliente che viene svolta la manutenzione necessaria per fornire dati precisi. Inoltre presso il Service Center vengono controllati tutti gli accessori e le funzioni dello strumento e il firmware viene aggiornato alla versione più recente qualora l'utente non vi abbia provveduto personalmente.

Trattamento privilegiato in caso di riparazione, incluso apparecchio sostitutivo per il periodo di riparazione

Se un utente aderente all'XpertCare Support Program segnala un guasto, gli verrà recapitato nel minor tempo possibile uno strumento sostitutivo per ridurre al minimo i tempi di inattività. All'interno dell'UE ciò avviene normalmente entro una giornata lavorativa. Lo strumento sostitutivo viene fornito in una speciale valigetta di trasporto, dentro la quale verrà rispedito lo strumento difettoso. Per garantire un rapido disbrigo della procedura, i documenti per la riconsegna sono già allegati alla spedizione.

I modelli di WireXpert



WireXpert 500



WireXpert 4500

I moduli LWL di WireXpert



Multimode



Multimode/EF



Singlemode

PROGRAMMA DI SUPPORTO PER WireXpert

Servizio di sostituzione per parti soggette a usura

Alcune parti dell'accessorio di misura sono soggette a usura causata dall'innesto delle connessioni. Fra queste: adattatore Channel-Link, adattatore Permanent-Link e cavo di misura Permanent-Link. Anche le batterie e le cuffie subiscono guasti in determinate condizioni. Quando questi accessori risultano difettosi o usurati, l'articolo sostitutivo vi verrà inviato direttamente. Per ogni anno di durata dell'XpertCare Support Program possono venire sostituite fino a 6 (sei) parti singole all'anno. I cavi di misura e degli adattatori sono disponibili solo a coppie, e corrispondono quindi a due parti singole. In alcuni casi è possibile che vi venga richiesto di restituire l'accessorio difettoso/usurato per un controllo prima dell'invio dell'articolo sostitutivo.

Il ricco programma di supporto protegge da tempi di inattività prolungati e costi di riparazione non programmati

XpertCare Support Program per WireXpert

1° anno	2° e 3° anno
Riparazioni (in garanzia)	Riparazioni
Calibrazione annuale	
Parti soggette a usura	
Strumento sostitutivo	



XpertCare Support Program per i moduli a fibra ottica di WireXpert

1° anno	2° e 3° anno
Riparazioni (in garanzia)	Riparazioni
Calibrazione annuale	
Strumento sostitutivo	



PROGRAMMA DI SUPPORTO PER WireXpert

Come si richiedono i servizi dell'XpertCare Support Program?

Qualora il vostro WireXpert necessiti inaspettatamente di un intervento di riparazione, vi preghiamo di contattarci in uno dei seguenti modi:

- Scansionando il codice QR sull'adesivo XpertCare del vostro strumento di misura, verrete indirizzati automaticamente alla Landing Page dell'XpertCare Support Program.
- A questo punto completare le informazioni ancora mancanti e spedire il modulo.
- Compilare il modulo spedito insieme al certificato XpertCare e inviarlo via fax.
- Mettersi telefonicamente in contatto con noi per discutere l'ulteriore procedura. A tale scopo tenere a portata di mano il numero XpertCare.

Per quali strumenti è disponibile l'XpertCare Support Program?

XpertCare Support Program è disponibile per tutti i modelli della serie WireXpert e per i relativi moduli a fibra ottica. Il contratto può essere stipulato per una durata di 1, 2 o 3 anni. È possibile una proroga nell'ambito delle durate di validità.

E' preferibile stipulare il contratto al nuovo ordine degli strumenti. Prima di poter includere nell'XpertCare Support Program gli strumenti utilizzati sul campo già da diverso tempo (> 90 giorni), questi devono essere controllati dal Service Center e disporre di una calibrazione valida. Il controllo è gratuito. Sono esclusi gli strumenti con un'età superiore ai 5 anni. XpertCare Support Program non interviene in caso di danneggiamento doloso o uso improprio.

Cosa contiene il certificato XpertCare?

Il certificato XpertCare contiene il numero di contratto, i dati di prodotto degli strumenti, i dati di contatto del cliente e la durata di validità. Vengono inoltre indicati i dati di contatto del referente a cui potrete rivolgervi in caso di bisogno. Il documento contiene una scheda di contatto staccabile delle dimensioni di una carta assegni e, in allegato, l'adesivo dello strumento con il codice QR, per poter prendere rapidamente contatto in caso di guasto.

Per maggiori informazioni sull'XpertCare Support Program

contattateci all'indirizzo  info@softingitalia.it