

Bulletin Number	TSB-121219 Rev01
Issue Date	12 <sup>th</sup> December 2019
Title	1,5 ohms issues on WireXpert
Affected Products	Wx4500 / 500
Affected Software Version(s)	Any Version of 7.4 upwards
Priority	High

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

---

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass alle auf unserer Website unter der Rubrik "Lösung von Softwareproblemen" veröffentlichten Empfehlungen sehr sorgfältig erstellt wurden, dennoch:

- i. kann unter keinen Umständen Anspruch erhoben werden, vollständig zu sein.
- ii. ist sie nur als Empfehlung zu verstehen.

Aufgrund der kontinuierlichen technischen Entwicklung können wir nicht garantieren, dass unsere Empfehlungen jederzeit auf dem neuesten Stand sind.

Die empfohlenen Maßnahmen werden immer auf eigene Gefahr durchgeführt, es sei denn, sie werden von unserem Unternehmen oder unseren Subunternehmern auf vertraglicher Basis durchgeführt.

Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, die sich aus der Veröffentlichung unserer Handlungsempfehlungen oder deren vollständiger oder teilweiser Anwendung ergeben können. Die Haftung für materielle oder immaterielle Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

**Vorsicht:** Führen Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte sorgfältig aus. Eine fehlerhafte Bearbeitung der PC-Einstellungen kann zu schwerwiegenden Problemen führen. Bevor Sie Änderungen vornehmen, sichern Sie die PC-Einstellungen, damit Sie sie im Falle von Problemen wiederherstellen können.

## Problembeschreibung / Auswirkungen

---

Wenn Sie "Feldabgleich" im Menü "Tools" durchführen, erscheint die folgende Meldung:



Dies kann zu schlechten Testergebnissen führen, insbesondere bei Widerstands- und Rückflussdämpfungswerten!

## Ursachen

---

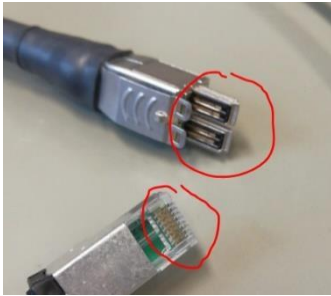
1. Abgenutzte oder schlechte Testkabel
2. Verschlissene oder schlechte Adapter
3. Verschmutzte Kontakte an Testkabeln, Adaptern oder an der Messplatinekontakten
4. Defekte Messplatine

## Lösung

---

Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine korrekte Messung zu gewährleisten und die Meldung: "**Widerstandsabweichung von mehr als 1,5 Ohm zwischen Paaren festgestellt. Bitte prüfen Sie Ihre Testkabel**" zu beseitigen.

1. Reinigen Sie alle Kontakte der Steckverbinder an Testkabeln und Adaptern.



Bitte verwenden Sie keine aggressiven Kontaktsprays. Das hilft zuerst, aber die Symptome treten nach kurzer Zeit wieder auf! Wir haben gute Erfahrungen mit Tuner 600 Spray und Wattestäbchen gemacht, indem wir die Kontakte sorgfältig gereinigt haben! Nach der Reinigung kann ein Kontaktfett die Langlebigkeit verbessern!



2. Wenn die Reinigung das Problem nicht löst, müssen die Testkabel als Ursache ausgeschlossen werden.
3. Führen Sie einen "Feldabgleich" mit "guten" oder "neuen" Testkabeln durch. Wenn "gute" Testkabel nach dem Feldabgleich immer noch den 1,5 Ohm Fehler anzeigen, müssen die Geräte im Service überprüft werden, um die Ursache des Problems zu ermitteln.